OFISI YA MKUU WA KAUNTI KITENGO CHA UGATUZI, SEKEB NA MAHUSIANO YA SERIKALI

KATIBA YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

MAONO	UTUME	MAADILI YA MSINGI
Kuwa na jamii yenye uwezo wa kuishi kwa maadili ya uogozi bora ili kushiriki kikamilifu katika mipango ya uongozi na utendakazi wa serikali.	Kuhakikisha ushirikishi na uwajibikaji wa jamii katika utawala wa vitengo vya chini vya ugatuzi kwa manufaa ya jamii.	• Ufanisi; • Kuzingatia kwa Wateja; • Uwazi na Uwajibikaji; • Uadilifu; • Ujumuishaji;

Namba	Huduma Zinazotolewa	Wajibu wa Mteja	Gharama (Shilingi)	Muda Uliopangwa
1.	Kuwezesha ushiriki wa wananchi katika utawala wa Kaunti	Ombi rasmi	Bila Malipo	Ndani ya siku 14
2.	Kutoa uelewa kwa wananchi juu ya masuala ibuka ya serikali ya kaunti	Suala linalotambulika na linalowagusa wananchi	Kesi kwa Kesi	Ndani ya siku 14
3.	Kuratibu shughuli za Serikali ya Kaunti kwa niaba ya wizara za Kaunti katika ngazi ya chini.	Ombi rasmi	Kesi kwa Kesi	Muda halisi
4.	Kuwasilisha na sera na mipango ya naendeleo ya Serikali ya Kaunti katika ngazi ya chini	Ombi rasmi	Kesi kwa Kesi	Muda halisi
5.	Uhamasishaji kuhusu sera, mipango na programu za Serikali ya Kaunti katika ngazi ya chini	Ombi rasmi	Kesi kwa Kesi	Muda halisi
6.	Toa utaratibu wa maoni kuhusu utendakazi wa Serikali ya Kaunti katika ngazi ya chini	Masuala yaliyotambuliwa yanayowahusu wananchi	Bila Malipo	Muda halisi

Viwango vyetu vya huduma

Wateja wetu watahudumiwa kwa njia ya kitaalamu na adabu. Simu zitajibiwa wakati wote na barua pepe zitajibiwa wakati wa saa rasmi za kazi kuanzia saa 8.00 Asubuhi- 5.00 Alasiri

Jinsi ya kufanya malalamiko

Inapowezekana, tutashughulikia malalamiko mara moja. Iwapo haujaridhika na majibu yetu, utawasilisha matatizo yako kwa njia ya maandishi:

Afisa Mkuu
Kitengo Cha Ugatuzi, SEKEB na Mahusiano ya Serikali
Jumba la Manispaa la Kitui
Sanduku la Posta 33 – 90200 Kitui
Tel: +254 702615888;
kituicounty@kenya.go.ke

Mjumbe wa halmashauri kuu ya Kaunti
Msimamizi wa Idara za Ofisi ya Mkuu wa Kaunti
Kitengo Cha Utawala cha Kaunti
Saduku la Posta 33 – 90200 Kitui
Tel + 254 702 615888
kituicounty@kenya.go.ke

''Ambapo kila mtu ni muhimu katika kubadilisha riziki kiendelevu''

Huduma bora ni haki yako