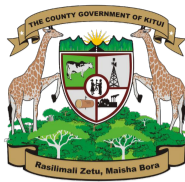


SERIKALI YA UGATUZI YA KITUI



WIZARA YA BARABARA, UJENZI NA USAFIRI

MWONGOZO WA HUDUMA KWA WATEJA

MAONO

UCHAMBUZI

VIDOKEZO VYA KIWANDA

Kuwa kiongozi wa kitaifa katika utoaji wa huduma zilizogatuliwa zinazohusiana na Barabara, Kazi za Umma na Uchukuzi

Kuanzisha miundo madhubuti na yenye ufanisi, mifumo na uhusiano kuelekea maendeleo endelevu ya miundombinu Barabara, Kazi za Umma na usimamizi wa Uchukuzi.

Utaalam  
Haki  
Usawa na  
Kazi ya timu

NAMBA	HUDUMA / BIDHAA	MAHITAJI	BEI	MUDA
1	Kujibu malalamiko na maswali	Fomu ya malalamiko ya wateja iliyojazwa Mawasiliano ya barua pepe Simu Barua	Hakuna	Mahali pazuri kwa simu siku 7
2	Kutunza na kuajiri nje ya mashine za barabarani na vifaa	Fomu za maombi zilizojazwa na zinapatikana Ofisi za Kaunti Ndogo na Makao Makuu	Kiwango kilichoidhinishwa kama kwa kila kifaa	Inategemea upatikanaji na malipo ya kukodisha yaliyotolewa
3	Matengenezo ya mara kwa mara ya barabara za kaunti	Uchunguzi wa hali unaoendelea ukijumuisha drifts, barabara, culverts, kusababisha njia, vichuguu daraja na mifereji ya maji ya dhoruba.	Mbalimbali	Kuendelea kama hitaji linatokea
4	Maabara (Sehemu ya Nyenzo)	Sampuli za Mashine/ Vifaa	Kulingana na sampuli ya gharama kiwango katika kila mtihani	Siku 2 hadi 28
5	Utoaji wa teknolojia zinazofaa za ujenzi (ABTs)	Maombi kutoka kwa vikundi Uidhinishaji wa maombi Ununuzi wa nyenzo husika Mafunzo ya vikundi	Maombi kutoka kwa vikundi Uidhinishaji wa maombi Ununuzi wa nyenzo husika Mafunzo ya vikundi	Inategemea ufadhili
6	Utoaji wa Cheti cha Kazi	Ripoti ya ukaguzi wa tovuti ya Afya na Usalama	Kshs. 5,000 kwa kila kitengo	siku 2
7	Uidhinishaji wa Usanifu na Muundo Michoro	Mipango ya ujenzi / michoro Mpango wa tovuti Nakala iliyothibitishwa ya hati za umiliki Vyeti halali vya Mbunifu/ Mhandisi	1.5 sq. mguu wa sakafu - kima cha chini cha Kshs. 7,500	Siku 10
8	Maandalizi ya Miswada ya Kiasi	Bili za Kiasi Vyeti Halali vya Mkaguzi wa Kiasi	futi 1.5 sq. ya sakafu - kima cha chini cha Kshs. 7,500	Siku 10

Katika hali ambapo utoaji wa huduma unaonekana kuwa hauna tija na haufanyi kazi wasiliana kwa upole;

MAAFISA WAKUU

Barabara na Kazi za Umma AU Usafiri wa Boda Boda , Hospital Road, Karibu na KAFOCA Hotels na Mkabala na ofisi za IEBC Kitui eneo bunge la kati, S.L.P 33 – 90200 Kitui | Simu 0722520201, 0705550699 Barua pepe: chief-officer@kitui.go.ke

AU

KATIBU WA TUME

The Commission on Administrative Justice (CAJ) 2nd Floor, West End Towers, Mkabala na Shule ya upili ya Aga Khan High, Waiyaki Way - Westlands S.L.P 20414 – 00200 NAIROBI. | Simu +254-20-2270000/2303000/2603765/2441211/8030666 Nambari ya Simu isiyolipishwa 0800 221 349 Nambari fupi ya SMS 15700 (Watumiaji wa Safaricom Pekee) Barua pepe: info@ombudsman.go.ke (kwa maswali ya jumla) | complain@ombudsman.go.ke (kwa malalamiko) www.ombudsman.go.ke